

JAWAPAN

Unit 8

Perkhidmatan Awam Pemangkin Pembangunan Negara

Modul PBD

1. (a) Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM)
(b) Mahkamah
(c) Tentera Udara Diraja Malaysia (TUDM)
(d) Sekolah
(e) Hospital
(f) Jabatan Pendaftaran Negara
(g) Radio Televisyen Malaysia (RTM)
(h) Jabatan Imigresen Negara
(i) Polis Diraja Malaysia (PDRM)
(j) Jabatan Penerangan Malaysia
(k) Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)
(l) Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
(m) Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)
(n) Jabatan Kebajikan Masyarakat
(o) Jabatan Alam Sekitar
(p) Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA)
2. (a) Meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat.
(b) Membantu melicinkan pentadbiran negara.
(c) Meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat.
(d) Memberikan kesedaran dan pendedahan kepada masyarakat tentang pelbagai perkhidmatan awam yang disediakan.
(e) Memberikan kemudahan kepada rakyat.
(f) Menjadi perantara kerajaan dengan rakyat.
3. (a) Mematuhi etika dan peraturan di agensi perkhidmatan awam.
(b) Menyokong program yang dianjurkan.
(c) Tidak menyalahgunakan perkhidmatan yang ditawarkan.
(d) Tidak memandang rendah pada pekerja agensi perkhidmatan awam.
(e) Menggunakan bahasa yang sopan ketika berurusan.
(f) Mengucapkan terima kasih selepas mendapatkan perkhidmatan.
4. (a) • Mengeluarkan passport dan dokumen perjalanan kepada warganegara dan penduduk tetap.
• Mengeluarkan visa, pas, dan permit kepada warganegara asing yang memasuki Malaysia.
(b) • Memberikan penerangan dan penjelasan tentang dasar, falsafah, dan wawasan negara.
• Membina, mengukuh, dan menyebar luas jaringan komunikasi yang menyeluruh dan berkesan dalam menguruskan penyampaian maklumat.
(c) • Memberikan khidmat pencegahan dan pemadaman kebakaran.
• Menkuatkuasakan undang-undang yang berkaitan dengan aspek keselamatan memadam kebakaran.
• Menyediakan khidmat kemanusiaan yang cekap dan berkesan.
5. (a) Gembira, dapat mengurangkan jenayah dan penjenayah mendapat hukuman yang setimpal.
(b) (i) Membantu mangsa kemalangan yang tersepit.
(ii) Mengeluarkan haiwan yang terperangkap di sesuatu tempat.
(iii) Menangkap ular berbisa.
(c) (i) Memberikan kemudahan perkhidmatan kepada masyarakat.
(ii) Membantu melicinkan pentadbiran negara.

Power KBAT

1. Penggunaan ICT perlu dimaksimumkan kerana berupaya memendekkan masa penyampaian perkhidmatan. Semua warga perkhidmatan awam perlu meningkatkan kecekapan diri dalam melaksanakan tugas yang diamanahkan. Mesti berani membuat pertimbangan dan keputusan, sentiasa kreatif dan inovatif.
2. (Terima jawapan murid yang sesuai)